

Leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn de Algemene voorwaarden van Cheese Choice van toepassing.

Deze website en alle materialen, afbeeldingen, audio- en videoclips, informatie en elk ander materiaal van welke aard die op of via deze site (“content”) worden getoond of uitgezonden, zijn eigendom van Cheese Choice en worden tegen onbevoegd kopiëren of verspreiden beschermd door de wetgeving inzake het auteursrecht, handelsmerken en andere wetten betreffende intellectuele eigendom. Elk gebruik of wijziging van de inhoud, of enig onderdeel van de inhoud, voor andere doeleinden dan uitdrukkelijk onder deze bepalingen en voorwaarden is toegestaan, vormt een inbreuk op onze auteursrechten, handelsmerken en andere eigendomsrechten. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u op geen enkele wijze materiaal van een Cheese Choice-website reproduceren, daarvan afgeleide werken maken, herpubliceren, uploaden, posten, verzenden, op een andere website gebruiken, uitzenden of verspreiden. Voor privé-, niet-commercieel gebruik mag u dit materiaal echter downloaden of er één kopie van maken maar alle auteursrechten en andere mededelingen mogen hierdoor niet worden aangetast. Niets van de inhoud van deze website mag worden beschouwd als het toekennen, door implicatie, uitsluiting of anderszins, van een licentie of gebruiksrecht van deze site of materiaal daarvan, tenzij hierboven uitdrukkelijk toegestaan, of met onze voorafgaande schriftelijke toestemming of de toestemming van een derde die eigenaar is van een handelsmerk of het auteursrecht van materiaal op deze site.

Overig

Beperking van aansprakelijkheid voor het gebruik van de Cheese Choice is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige speciale, incidentele, gevolg-, straf- of andere indirecte schade die voortkomt uit het gebruik, of de onmogelijkheid tot het gebruik, van deze site of de inhoud ervan, zelfs niet als wij tevoren van de mogelijkheid van het optreden van dergelijke schade op de hoogte zijn gesteld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een trojan ten opzichte van u voor alle schade, verliezen en handelingen die het gevolg zijn van uw gebruik van deze website, ongeacht de oorzaak (contract, onrechtmatige daad, inclusief, maar niet beperkt tot nalatigheid, of anders) hoger zijn dan het bedrag van € 1,00.

Toepasselijk recht. Deze website wordt beheerd vanuit Nederland . Deze overeenkomst is onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Conformiteit en Garantie

- De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de

totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

- Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Levering en uitvoering

- De Cheese Choice zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan het Cheese Choice kenbaar heeft gemaakt.
- Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 5 dagen nadat de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Cheese Choice zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Cheese Choice.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Cheese Choice tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan de Cheese Choice bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Klachtenregeling

- Cheese Choice beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Cheese Choice, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

- Bij Cheese Choice ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Cheese Choice binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen Cheese Choice en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bezorging

De klant dan wel een door de klant aangewezen persoon wordt geacht op moment van levering de goederen in ontvangst te nemen. Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch de afnemer noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de afnemer of bovenbedoelde aangewezen persoon het pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Cheese Choice vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de kwaliteit van de inhoud van de verpakking. In zulk geval zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de burens of overburens afgeven en een briefje in uw brievenbus achterlaten.

De afnemer is verplicht het binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen. Indien in de orderbevestiging geen overeengekomen termijn en/of op een afgesproken tijdstip als bedoeld in de vorige zin staat weergegeven, geldt een termijn van drie werkdagen na het plaatsen van de order.

Retouren

Indien u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren. Graag melden via info@cheesechoice.nl

Deze regeling geldt niet voor verse producten, kaas en kaasspecialiteiten.

Klachtenprocedure

Indien u producten in beschadigde toestand ontvangt, dan wel producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende product gesteld mogen worden, verzoeken wij u dit binnen 7 dagen na bezorging aan ons kenbaar te maken. Wij verzoeken u een foto van het product en de klacht te mailen naar info@cheesechoice.nl Waarna uw klacht met behandeld wordt.